

Informativa privacy – Tuscany Wanders

versione 1 del 3 Febbraio 2019

Regolamento Europeo 679/2016

Regolamento Generale Protezione Dati (RGPD)

General Data Protection Regulation (GDPR)

<http://www.garanteprivacy.it/regolamentoue>

Gentile Cliente,

Tuscany Wanders. prende molto sul serio la sua privacy. La presente informativa sulla privacy spiega quali informazioni personali raccogliamo su di Lei ed in che modo vengono trattate da parte nostra.

La presente Informativa potrà essere modificata, integrata o aggiornata, in particolare per adeguarsi a eventuali sviluppi legislativi, regolatori, giurisprudenziali o tecnici che potrebbero verificarsi. Comunque, i Suoi dati personali saranno sempre trattati in conformità all'Informativa in vigore al momento della raccolta dei dati, salvo che una disposizione legislativa obbligatoria non disponga diversamente e debba essere applicata retroattivamente.

Desideriamo informarla che il nuovo "Regolamento Generale Protezione Dati" 679/2016 della Commissione Europea, di seguito abbreviato in GDPR, sancisce il diritto alla protezione dei dati personali in qualunque trattamento venga eseguito.

Ai sensi dell'Art. 4 par. 1 lett. b) si intende per "trattamento" qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.

Nell'osservanza di quanto disposto, il trattamento dei Suoi dati si svolgerà nel rispetto dei diritti e principi sanciti nell'Art. 5 del GDPR; in particolare, sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza.

In adempimento agli obblighi previsti dalla normativa vigente, La informiamo che Tuscany Wanders, Titolare del trattamento (nel seguito anche "il Titolare"), svolge il trattamento di dati personali per esercitare la propria attività imprenditoriale, consistente nell'erogazione di servizi di accompagnamento.

Finalità del trattamento

I dati di natura personale volontariamente forniti saranno oggetto di trattamento per le seguenti finalità:

A) gestione delle richieste di contatto, con invio di informazioni da Lei richieste e attività amministrativo-contabili correlate.

B) eventuale ricezione di comunicazioni, per attività di marketing diretto, newsletter, ricerche di mercato o altre ricerche campionarie e vendita tramite mezzi automatizzati come posta elettronica, messaggi del tipo Mms o Sms o di altro tipo, nonché mediante telefonate e uso della posta cartacea, di materiale informativo di prodotti, per la rilevazione del grado di soddisfazione, materiale promozionale, commerciale e pubblicitario o inerente eventi ed iniziative da parte del Titolare anche attraverso le società nominate Responsabili del trattamento

Il Titolare per confrontare ed eventualmente migliorare i risultati delle comunicazioni, utilizza sistemi per invio di newsletter e comunicazioni promozionali con report. Tutti questi dati sono utilizzati allo scopo di confrontare, ed eventualmente migliorare, i risultati delle comunicazioni.

Natura del conferimento e rifiuto

Il conferimento dei dati per le finalità di cui al punto A) è facoltativo ma necessario. L'eventuale rifiuto del conferimento dei dati necessari rispetto al punto A) comporta l'impossibilità di attività strettamente connesse e strumentali, ad esempio ottenere quanto richiesto o usufruire dei servizi del titolare del trattamento.

Il conferimento e il consenso al trattamento per le finalità di cui ai punti B) è facoltativo. L'eventuale rifiuto del consenso per le finalità illustrate ai punti B) sopra riportate, non comporta invece alcuna conseguenza negativa riguardo le finalità di cui al punto A)

Modalità del trattamento e tempi di conservazione dei dati

- Il trattamento sarà effettuato, con o senza l'ausilio di strumenti elettronici, secondo principi di correttezza, liceità, trasparenza, in modo da tutelare in ogni momento la riservatezza e i diritti dell'interessato nel rispetto di quanto previsto dalla vigente normativa. L'azienda utilizza delle procedure e una piattaforma digitale che garantisce tutti i livelli di sicurezza e riservatezza richiesti.
- I dati personali raccolti sono trattati dal personale incaricato che abbia necessità di averne conoscenza nell'espletamento delle proprie attività e da soggetti esterni che potranno agire a seconda dei casi come contitolari o responsabili del trattamento. I dati personali potranno essere comunicati a soggetti terzi incaricati dell'esecuzione di attività connesse e strumentali al presente trattamento. Non autorizziamo i nostri fornitori di servizi a utilizzare o divulgare i Suoi dati, salvo nella misura necessaria a prestare i servizi per nostro conto o in conformità ad obblighi giuridici.
- Raccogliamo i suoi dati anche attraverso il form di iscrizione dei nostri eventi presente su <https://www.eventbrite.it> per le finalità del punto A. La privacy policy di Eventbrite può essere consultata sul sito <https://www.eventbrite.it/support/articles/it/Troubleshooting/informativa-sulla-privacy-di-eventbrite?lg=it>
- I dati personali potranno essere inoltre comunicati ad Autorità, Amministrazioni pubbliche e soggetti terzi in adempimento di obblighi di legge. Il Titolare si riserva, inoltre, di trasferire i Suoi

dati personali verso un Paese terzo sulla base delle decisioni di adeguatezza della Commissione Europea ovvero sulla base delle adeguate garanzie previste dalla vigente normativa.

- In nessun caso i Suoi dati saranno processati da un'applicazione totalmente automatizzata.
- I dati verranno conservati, in conformità a quanto previsto dalla vigente normativa in materia, per un periodo di tempo non superiore a quello necessario al conseguimento delle finalità per le quali essi sono trattati. In particolare in relazione alla gestione dei rapporti contrattuali in essere, i dati saranno conservati per i tempi definiti dalla normativa di riferimento nonché, alla cessazione del rapporto contrattuale, per il termine decennale per la conservazione dei soli dati di natura civilistica.
- Per l'eventuale comunicazione dei Suoi dati sensibili a familiari o conoscenti, deve preventivamente autorizzare con atto scritto il soggetto designato alla ricezione di tale comunicazione.

Titolare e Responsabili del trattamento e Responsabile della protezione dei dati

Titolare del trattamento dei dati personali è Tuscany Wanders, con sede legale in Via di Gricigliano 48, Pontassieve (Fi). Sono state altresì nominate Responsabili del trattamento alcune Società che forniscono al Titolare specifici servizi elaborativi o prestano attività connesse, strumentali o di supporto a quella svolta dalla stessa società fornitrice.

Diritti dell'interessato

In ogni momento potrà esercitare i seguenti Suoi diritti nei confronti del Titolare del trattamento, così come previsti dal Reg. (UE) 2016/679:

- Art. 15 Diritto di accesso dell'interessato: il diritto di ottenere dal Titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento dei dati personali che lo riguardano;
- Art. 16 Diritto di rettifica: diritto di ottenere dal titolare del trattamento la rettifica dei dati personali;
- Art. 17 Diritto alla cancellazione "diritto all'oblio": diritto di ottenere dal titolare del trattamento la cancellazione dei dati personali che lo riguardano;
- Art. 18 Diritto alla limitazione di trattamento: diritto di ottenere dal Titolare del trattamento un trattamento limitato dei propri dati quando si contesta l'esattezza dei dati personali, quando il trattamento è illecito e se ci si è opposti al trattamento;
- Art.19 Obbligo di notifica in caso di rettifica o cancellazione dei dati personali o limitazione del trattamento: diritto di ottenere dal titolare del trattamento la notifica in caso di rettifica o cancellazione dei dati personali o limitazione del trattamento;
- Art. 20 Diritto alla portabilità dei dati: diritto di ottenere la portabilità dei dati, ossia ricevere i dati stessi dal titolare del trattamento, in un formato strutturato di uso comune e leggibile da dispositivo automatico ovvero trasmetterli ad altro titolare di trattamento senza impedimento alcuno:

- Art. 21 Diritto di opposizione: il diritto dell'interessato ad opporsi al trattamento;
- Art. 22 Processo automatizzato relativo alle persone fisiche, compresa la profilazione: diritto di opporsi ad un processo decisionale completamente automatizzato relativo alle persone fisiche compresa la profilazione.

Nell'esercizio dei diritti di cui agli Art. 15-22 del GDPR, l'interessato può conferire o porre un reclamo per iscritto, delega o procura con persone fisiche oppure ad associazioni. Le richieste saranno inoltrate al Titolare del trattamento.

L'interessato può proporre reclamo anche direttamente al Garante per la protezione dei dati personali, seguendo le procedure e le indicazioni reperibili sul sito web ufficiale dell'Autorità: www.garanteprivacy.it.

Referenti

TITOLARE DEL TRATTAMENTO
Tuscany Wanders
Sede: Via di Gricigliano 48, Pontassieve, Firenze.
Indirizzo email info@tuscanYWanders.com